

สับเปลี่ยนภายใน บลจ.ดาโอ  สับเปลี่ยนไป บลจ.อื่น  สับเปลี่ยนมาจาก บลจ.อื่น

วันที่  /  /

ชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน..... โทรศัพท..... เลขทะเบียนผู้ถือหน่วยลงทุน   
มีความประสงค์**สับเปลี่ยน**หน่วยลงทุน ของกองทุนบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ดาโอ จำกัด (บลจ.ดาโอ) ดังนี้  
ชื่อกองทุนต้นทาง ..... ชื่อบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.).....  
ชื่อกองทุนปลายทาง..... ชื่อบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน (บลจ.).....  
จำนวนหน่วยลงทุน..... หน่วย หรือ  จำนวนหน่วยทั้งหมด จำนวนเงิน..... บาท จำนวนเงิน (ตัวหนังสือ).....

**คำเตือน :** การลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงินและมีความเสี่ยงของการลงทุน ผู้ถือหน่วยลงทุนอาจได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกก็ได้ และอาจไม่ได้รับชำระคืนเงินค่าขายคืนหน่วยลงทุนภายในระยะเวลาที่กำหนด หรืออาจไม่สามารถขายคืนหน่วยลงทุนได้ตามที่ได้มีคำสั่งไว้

### คำรับรองของผู้ถือหน่วยลงทุน

- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้อมูลของชื่อกองทุน จำนวนหน่วยลงทุนหรือจำนวนเงินที่ข้าพเจ้าประสงค์จะสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนมีความครบถ้วนและถูกต้อง โดยข้าพเจ้าจะไม่เปลี่ยนแปลงหรือเพิกถอนคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนนี้ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน ดาโอ จำกัด (บริษัทจัดการ) จะปฏิเสธคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนดังกล่าวตามเงื่อนไขที่บริษัทจัดการกำหนด
- ข้าพเจ้าขอรับรองว่าข้าพเจ้าได้รับเงินปันผลหรือเงินส่วนขยายหน่วยลงทุน ข้อมูล เอกสารหรือรายงานที่เกี่ยวกับกองทุนจากบริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนที่ได้รับแต่งตั้งจากบริษัทจัดการ (ตัวแทน) เพื่อประกอบการตัดสินใจลงทุนของตนแล้ว
- ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามเงื่อนไข ข้อกำหนด รายละเอียดที่กำหนดในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ด.และที่กำกับเพิ่มเติม (ถ้ามี) คู่มือการลงทุน ตลอดจนข้อมูลพื้นฐานระหว่างบริษัทจัดการและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและสมบูรณ์โดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุน
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการลงทุนในหน่วยลงทุนมิใช่การฝากเงินโดยข้าพเจ้าไม่เรียกร้องความรับผิดชอบใดๆ กับบริษัทจัดการและหรือบริษัทในเครือ
- ข้าพเจ้ารับทราบและเข้าใจดีว่าข้าพเจ้าต้องศึกษาข้อมูลของกองทุนโดยเฉพาะอย่างยิ่งนโยบายการลงทุน ความเสี่ยงของกองทุน ผลตอบแทนในอดีตของกองทุนซึ่งมิได้เป็นสัญญายืนยันถึงการดำเนินงานในอนาคตและมูลค่าของหน่วยลงทุนในกองทุนต่างๆ สามารถขึ้นและลงได้ ซึ่งอาจทำให้ข้าพเจ้าได้รับเงินลงทุนคืนมากกว่าหรือน้อยกว่าเงินลงทุนเริ่มแรกได้ และหากกล่าวถึงตลาดเปลี่ยนแปลงไป ข้าพเจ้าอาจไม่ได้รับผลตอบแทนที่คาดหวังหรือถึงระดับราคาที่ต้องการที่ใดได้เพียงวิธีใดในแหล่งข้อมูลต่างๆ หากข้าพเจ้ามีข้อสงสัย ข้าพเจ้าจะขอข้อมูลเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ของบริษัทจัดการหรือตัวแทนเพื่อพิจารณาประกอบการตัดสินใจลงทุนทุกครั้ง
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าการบริหารจัดการ-ลงทุนหลักทรัพย์ของข้าพเจ้ามีความเสี่ยงสูง หากข้าพเจ้าไม่ได้ประเมินระดับความเสี่ยงด้านการลงทุนที่ตนเองยอมรับได้สำหรับการลงทุนในกองทุนกับบริษัทจัดการหรือประเมินไม่ครบถ้วนหรือลงทุนในกองทุนที่มีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงด้านการลงทุนที่ตนเองยอมรับได้โดยไม่ได้ลงนามรับทราบการยอมรับความเสี่ยงด้านการลงทุนในระดับสูงกว่าดังกล่าว
- ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับว่าหน่วยลงทุนไม่สามารถกลับเปลี่ยนหรือโอนให้แก่บุคคลธรรมดาหรือนิติบุคคลสัญชาติอเมริกา ที่กำหนดภายใต้ความตกลงเพื่อความร่วมมือด้านภาษีอากรระหว่างประเทศและการปฏิบัติตาม Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) ระหว่างรัฐบาลแห่งราชอาณาจักรไทยและรัฐบาลแห่งประเทศสหรัฐอเมริกา หรือ บุคคลที่กฎหมายห้ามมิให้สร้างความสัมพันธ์ทางธุรกิจหรือทำธุรกรรมกับบริษัทจัดการ
- กรณีลงทุนในกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ (RMF) ข้าพเจ้ารับทราบและยอมรับ ดังนี้  
- ข้าพเจ้าได้รับและศึกษาคู่มือการลงทุนและรับทราบรายละเอียด เงื่อนไขและภาระผูกพันที่เกี่ยวกับสิทธิประโยชน์ทางภาษีของกองทุน RMF อย่างครบถ้วนแล้ว  
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าไม่สามารถโอนหน่วยลงทุนของกองทุน RMF ให้แก่ผู้อื่นได้  
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าข้าพเจ้าไม่สามารถจำหน่ายหน่วยลงทุนของกองทุน RMF ได้  
- ข้าพเจ้ารับทราบว่ากรณีมีเหตุที่เลิกกองทุน RMF ตามประกาศสำนักงาน ก.ล.ด. ว่าด้วยหลักการในการจัดการกองทุนรวมเพื่อการเลี้ยงชีพ บริษัทจัดการจะโอนหน่วยลงทุนของกองทุน RMF ภายใต้การจัดการของ บริษัทจัดการของข้าพเจ้าไปยังกองทุน RMF ที่มีความเสี่ยงในระดับต่ำสุดของการจัดการของ บริษัทจัดการอื่น  
- ข้าพเจ้ารับทราบว่าหากข้าพเจ้าไม่ปฏิบัติตามเงื่อนไขการลงทุน ข้าพเจ้าจะไม่ได้รับสิทธิประโยชน์ทางภาษีและจะต้องคืนสิทธิประโยชน์ทางภาษีที่เคยได้รับพร้อมชำระเงินเพิ่มและเบี้ยปรับตามประมวลรัษฎากร
- เอกสารฉบับนี้มิได้เป็นเอกสารยืนยันว่าได้ทำการซื้อขายหน่วยลงทุนสมบูรณ์แล้ว

### กรณีสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนมาจากบริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุน อื่น (บลจ.อื่น)

- คำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนฉบับนี้ ข้าพเจ้าจะชำระเงินค่าซื้อหน่วยลงทุนจำนวนหนึ่งกับบริษัทจัดการโดยเช็คหรือวิธีการอื่นใดเพื่อทำบัญชีของชื่อหน่วยลงทุนของ บริษัทจัดการชื่อ "บัญชีของชื่อกองทุน บลจ.ดาโอ" ซึ่งข้าพเจ้าได้มอบหมายให้บริษัทหลักทรัพย์จัดการกองทุนต้นทาง (บลจ.ต้นทาง) ที่ข้าพเจ้ามีคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนเป็นผู้ดำเนินการ แต่เนื่องจากในวันทำคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนฉบับนี้ บริษัทจัดการยังไม่ได้รับเงินค่าซื้อหน่วยลงทุนจากข้าพเจ้าจึงอาจไม่สามารถระบุจำนวนเงินที่ซื้อหน่วยลงทุนหรือวันที่ซื้อหน่วยลงทุนได้แน่นอน ดังนั้น เมื่อบริษัทจัดการได้รับเงินค่าซื้อหน่วยลงทุนและนำเงินทำบัญชีของชื่อหน่วยลงทุนของ บริษัทจัดการดังกล่าวแล้วในวันใดก็ได้ให้ถือว่าคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนฉบับนี้มีผลสมบูรณ์ ณ วันนั้นและข้าพเจ้ายอมรับว่าจำนวนหน่วยลงทุนที่บริษัทจัดการได้คำนวณตามเกณฑ์ในการกำหนดราคาซื้อขายหน่วยลงทุน ณ วันที่คำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนฉบับนี้มีผลสมบูรณ์
- ข้าพเจ้าจะนำคำสั่งสับเปลี่ยนกองทุนไปแสดงต่อ บลจ.ต้นทาง เพื่อให้ บลจ.ต้นทางจัดส่งเงินที่ได้จากการขายคืนหน่วยลงทุนให้กับบริษัทจัดการโดยเช็คหรือวิธีการอื่นใดพร้อมกันหนังสือรับรองการสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนภายในเวลา 12.00 น. ของวันที่ 4 นับจากวันที่ บลจ.ต้นทางได้ดำเนินการขายคืนหน่วยลงทุนให้กับข้าพเจ้า หากข้อมูลที่ บลจ.ต้นทางส่งให้บริษัทจัดการไม่ตรงกับคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนนี้ ข้าพเจ้าขอผูกพันให้บริษัทจัดการมีอำนาจเต็มในการตัดสินใจตามที่เห็นสมควรแทนข้าพเจ้าและข้าพเจ้ายอมรับการดำเนินการดังกล่าวแล้ว

### สำหรับผู้ถือหน่วยลงทุนที่ระดับความเสี่ยงไม่สอดคล้องกับกองทุนที่จะลงทุน

- ในกรณีที่กองทุนข้างต้นมีระดับความเสี่ยงด้านการลงทุนสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ของข้าพเจ้า ข้าพเจ้ารับทราบความเสี่ยงโดยรับค่าและนำการลงทุน ลักษณะของกองทุน ค่าต่อและความเสี่ยงทั้งหมดที่เกี่ยวข้องกับกองทุนดังกล่าวจากคู่มือแนะนำการลงทุนแล้วและยินยอมลงทุนในกองทุนนี้
- ในกรณีที่กองทุนข้างต้นมีการลงทุนในต่างประเทศและข้าพเจ้าได้ยอมรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนตามข้อมูลในแบบประเมินระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ล่าสุดที่ข้าพเจ้าได้เคยใช้ไว้ ข้าพเจ้าตกลงและยอมรับความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยนและแนวทางบริหารความเสี่ยงด้านอัตราแลกเปลี่ยน (ถ้ามี) ของกองทุนนี้ รวมถึงได้ทราบราคาที่ต้องจากผู้ดูแลและนำการลงทุนแล้วและยินยอมลงทุนในกองทุนนี้
- กรณีที่ข้าพเจ้าลงทุนไปสอดคล้องกับ Basic Asset Allocation ข้าพเจ้ารับทราบว่ากองทุนในกองทุนรวมข้างต้นอาจทำให้พอร์ตการลงทุนโดยรวมของข้าพเจ้ามีสัดส่วนการลงทุนในสินทรัพย์การลงทุนบางประเภทมีระดับความเสี่ยงสูงกว่าระดับความเสี่ยงที่ข้าพเจ้ายอมรับได้และไม่สอดคล้องกับคำแนะนำเรื่องการจัดสรรและกำหนดสัดส่วนการลงทุนเบื้องต้น ข้าพเจ้ารับทราบความเสี่ยงและยินยอมที่จะลงทุนในกองทุนนี้

### สำหรับผู้ลงทุนที่อายุตั้งแต่ 60 ปีขึ้นไป หรือผู้ลงทุนที่มีประสบการณ์และความรู้ในการลงทุนน้อย

- ข้าพเจ้ายืนยันว่า ข้าพเจ้าได้รับทราบ ศึกษาและทำความเข้าใจเกี่ยวกับลักษณะ เงื่อนไข ผลตอบแทนและความเสี่ยงของกองทุนรวมนี้จนแล้วแล้วมีความเหมาะสมกับวัตถุประสงค์การลงทุนของข้าพเจ้า และสามารถยอมรับความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้นจากการลงทุนได้ รวมถึงได้รับคำชี้แจงเพิ่มเติมเกี่ยวกับนโยบายการลงทุนและผลการดำเนินงาน (ถ้ามี) ของกองทุนรวมนี้ ตลอดจนได้รับการชี้แจง การเปิดเผยข้อมูล และข้อมูลความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับการนำเงินที่ได้จากการขายคืนหรือจำหน่ายเป็นสำหรับใช้จ่ายในยามเกษียณอายุมาลงทุนเนื่องจากการลงทุนในหน่วยลงทุนมีความเสี่ยงที่มูลค่าเงินลงทุนอาจลดลงจนมีอัตราสูญเสียเงินต้นได้ โดยข้าพเจ้ายังคงประสงค์ที่จะลงทุนในหน่วยลงทุนที่ระบุไว้ในใบคำสั่งซื้อฉบับนี้ซึ่งเป็นการตัดสินใจลงทุนของข้าพเจ้าด้วยตนเองอย่างรอบคอบแล้ว

### สำหรับการลงทุนในกองทุนที่มีความเสี่ยงสูงหรือซับซ้อน

- ข้าพเจ้าได้รับคำแนะนำเพิ่มเติมจากเจ้าหน้าที่ที่มีความเห็นชอบจากสำนักงาน ก.ล.ด. ซึ่งข้าพเจ้าได้รับทราบและทำความเข้าใจว่ากองทุนดังกล่าวมีความเสี่ยงสูง/ซับซ้อน อีกทั้งกองทุนรวมดังกล่าวของกองทุนในตราสารหนี้ที่มีอันดับความน่าเชื่อถือต่ำกว่าอันดับที่สามารถลงทุนได้ (non-investment grade) หรือไม่มีการจัดอันดับความน่าเชื่อถือ (unrated bond) ในอัตราส่วนที่มากกว่าอัตราส่วนของกองทุนรวมทั่วไป กองทุนรวมดังกล่าวอาจมีความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระหนี้ ความเสี่ยงด้านเครดิตและความเสี่ยงด้านสภาพคล่อง ซึ่งมีความแตกต่างจากการลงทุนในกองทุนรวมทั่วไป

### สำหรับการลงทุนในกองทุนรวมเพื่อผู้ลงทุนที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี

- ข้าพเจ้ารับทราบ เข้าใจและยอมรับว่าบริษัทจัดการหรือนายทะเบียนจะปฏิเสธการโอนหน่วยลงทุนไม่ว่ากรณีใดๆ ไปให้ผู้ถือหน่วยลงทุนอื่นที่มีอายุต่ำกว่า 18 ปี ผู้ลงทุนรายใหญ่และผู้มีเงินลงทุนสูง เว้นแต่เป็นการโอนทางมรดกซึ่งเป็นไปตามประกาศของสำนักงาน ก.ล.ด.

คำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนนี้เป็นความประสงค์ของข้าพเจ้าเองและข้าพเจ้าจะขายคืนหน่วยลงทุนดังกล่าวเมื่อครบอายุโครงการตามระยะเวลาที่กำหนดในหนังสือชี้ชวนหรือดำเนินการรับซื้อคืนหน่วยลงทุนอัตโนมัติตามงวดเวลาที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวนของกองทุนหรือหากกองทุนมีเหตุที่เลิกกองทุนตามกฎหมายหรือตามที่ระบุไว้ในหนังสือชี้ชวน ในกรณีที่ข้าพเจ้าได้รับการจัดสรรหน่วยลงทุน ข้าพเจ้ารับทราบและยินยอมเข้าผูกพันตามรายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติจากสำนักงาน ก.ล.ด. และที่กำกับโดยชอบด้วยกฎหมาย ตลอดจนข้อมูลพื้นฐานระหว่างบริษัทจัดการและผู้ถือหน่วยลงทุนที่จัดทำขึ้นโดยชอบด้วยกฎหมายและสมบูรณ์โดยผู้ดูแลผลประโยชน์ของกองทุน

ข้าพเจ้าได้อ่านและเข้าใจในข้อความในใบคำสั่งสับเปลี่ยนหน่วยลงทุนดังกล่าวข้างต้นและขอรับรองว่าข้อความดังกล่าวถูกต้องเป็นจริงและตรงตามวัตถุประสงค์ในการสั่งเปลี่ยนหน่วยลงทุนของข้าพเจ้าทุกประการ

ลงชื่อผู้ถือหน่วยลงทุน X \_\_\_\_\_

ลงชื่อผู้ติดต่อผู้ถือหน่วยลงทุน \_\_\_\_\_ License No. \_\_\_\_\_

ผู้แนะนำการลงทุน ลงชื่อ _____ ฝ่าย _____	ผู้บันทึกรายการ ลงชื่อ _____ ฝ่าย _____	ผู้อนุมัติรายการ ลงชื่อ _____ ฝ่าย _____
--	---	--

## คู่มือการลงทุน

1. ผู้ลงทุนมีสิทธิที่จะสอบถามรายชื่อบริษัทจัดการทุกแห่งที่ได้มอบหมายให้ (ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนนั้นทำการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนของบริษัทจัดการนั้นๆ
2. ผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับชื่อ ที่อยู่ ของบริษัทจัดการ ผู้จัดจำหน่ายหน่วยลงทุนและผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนรวมทั้งชื่อ ที่อยู่ และเลขประจำตัวของพนักงานผู้ทำหน้าที่ขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน
3. ผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เกี่ยวข้องกับหน่วยลงทุนที่ได้รับคำแนะนำเพื่อซื้อหน่วยลงทุนนั้น ตลอดจนรับทราบคำเตือนและคำอธิบายเกี่ยวกับความเสี่ยงของการลงทุนในหน่วยลงทุน
4. ผู้ลงทุนมีสิทธิได้รับทราบข้อเท็จจริงที่มีผลกระทบต่ออย่างมีนัยสำคัญต่อสิทธิประโยชน์ของผู้ซื้อหน่วยลงทุนหรือต่อการตัดสินใจในการลงทุน
5. ผู้ลงทุนมีสิทธิในการได้รับทราบข้อมูลเกี่ยวกับความขัดแย้งทางผลประโยชน์
6. ผู้ลงทุนมีสิทธิในการแสดงเจตนาว่าไม่ต้องการรับการติดต่อในลักษณะที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (COLD CALLING)
7. ผู้ลงทุนที่ไม่ใช่ผู้ลงทุนสถาบัน มีสิทธิที่จะยกเลิกคำสั่งซื้อหน่วยลงทุน ในกรณีที่เป็นการขายโดยผู้ลงทุนมิได้ร้องขอ (COLD CALLING) ตามระยะเวลาที่กฎหมายกำหนดไว้
8. ผู้ลงทุนสามารถเข้าไปศึกษาเพิ่มเติมหรือดาวน์โหลดคู่มือการลงทุนได้ที่ [www.daolinvestment.co.th](http://www.daolinvestment.co.th)

## การยื่นข้อร้องเรียน

ผู้ลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการประกอบธุรกิจของบริษัทจัดการ และผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุนที่เป็นนิติบุคคลหรือการปฏิบัติหน้าที่ของพนักงานที่เป็นบุคคลธรรมดา โดยผู้ลงทุนสามารถร้องเรียนเป็นลายลักษณ์อักษร หรือกรณีร้องเรียนด้วยวาจา เจ้าหน้าที่จะทำการบันทึกข้อร้องเรียนดังกล่าวเป็นลายลักษณ์อักษรและจัดให้ผู้ลงทุนยื่นข้อความครบถ้วนถูกต้องของข้อร้องเรียนก่อนการดำเนินการแก้ไขปัญหา ทั้งนี้ ผู้ลงทุนสามารถยื่นข้อร้องเรียนได้ตามช่องทาง ดังต่อไปนี้

### 1. บริษัทจัดการ

ประธานกรรมการตรวจสอบ หรือ ผู้บริหารสูงสุดของฝ่ายตรวจสอบภายใน

บริษัท ดาโอ (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) (DAOL)

87/2 อาคารซีอาร์ซีทาวเวอร์ ชั้น 52 ออลซีซั่นสแควร์ ถนนวิภาวดี แขวงจตุจักร เขตปทุมวัน กรุงเทพมหานคร 10330

โทรศัพท์ 02-351-1801 ต่อ 5051 เว็บไซต์ [www.daolinvestment.co.th](http://www.daolinvestment.co.th) อีเมล [whistleblowing@daol.co.th](mailto:whistleblowing@daol.co.th)

### 2. ผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน

ตามชื่อและที่อยู่ปรากฏในหนังสือชี้ชวนเสนอขายหน่วยลงทุนของกองทุนที่ท่านลงทุน

### 3. สำนักงานคณะกรรมการ ก.ล.ด.

333/3 ถนนวิภาวดีรังสิต แขวงจตุจักร เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900

โทรศัพท์ 02 033 9999 โทรสาร 02 033 9660 เว็บไซต์ [www.sec.or.th](http://www.sec.or.th)

ทั้งนี้ เมื่อได้มีการแก้ไขปัญหาหรือบรรลุนิติเกี่ยวกับข้อร้องเรียนดังกล่าวแล้ว บริษัทจัดการหรือผู้สนับสนุนการขายหรือรับซื้อคืนหน่วยลงทุน (แล้วแต่กรณี) จะดำเนินการแจ้งผลการพิจารณาให้ผู้ลงทุนทราบภายใน 7 วันนับตั้งแต่วันถัดจากวันที่มีข้อร้องเรียน